

L'Olivera

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN INFORMACIÓN PREVIA

L'OLIVERA, S.C.C.L., titular del sitio www.olivera.org (en adelante, el «Sitio»), es una empresa de larga tradición especializada en la producción, elaboración y comercialización de aceite de oliva y vino ecológico de alta calidad.

L'OLIVERA, S.C.C.L. pone a disposición de los usuarios la plataforma incluida en este sitio web a través del cual, una persona física o jurídica, en adelante Usuario, podrá reservar actividades, excursiones, visitas guiadas y experiencias.

Los datos de L'OLIVERA, S.C.C.L. son los siguientes:

L'OLIVERA, S.C.C.L.

CIF: F25014176

C/ LA PLANA, S/N – 25268 – VALLBONA DE LES MONGES (LLEIDA)

Inscrita al registro de cooperativas 755

Teléfono: 973330276

E-mail: olivera@olivera.org

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO Y ACCESO AL SITIO WEB

Por el hecho de acceder, visualizar o utilizar los materiales, contenidos o servicios accesibles a través del sitio web, el Usuario pone de manifiesto que comprende y acepta estas Condiciones Generales de Contratación, que definen los derechos y obligaciones de L'OLIVERA, S.C.C.L. y el Usuario para la contratación de los servicios de actividades, excursiones, experiencias y visitas guiadas.

Estas son las únicas Condiciones Generales de Contratación aplicables al uso del sitio web (sin perjuicio que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios y sustituyen a cualquier otra condición, salvo previo acuerdo y por escrito entre L'OLIVERA, S.C.C.L. y el Usuario.

Para el acceso al sitio web no se requerirá el registro del Usuario. No obstante, para poder contratar los servicios ofertados por L'OLIVERA, S.C.C.L. se requerirá que nos facilite datos personales y la aceptación de estas condiciones antes de formalizar el pago correspondiente.

OBJETO DEL SITIO WEB

L'OLIVERA, S.C.C.L. ha desarrollado el presente sitio web para ofrecer al Usuario un servicio de reserva de actividades, excursiones, visitas guiadas y experiencias de enoturismo, oleoturismo, gastronomía y mucho más.

La contratación de los servicios ofertados será llevada a cabo entre el Usuario y L'OLIVERA, S.C.C.L. El Usuario, en el momento en que formalice la reserva, establecerá una relación contractual directa con L'OLIVERA, S.C.C.L.

RESERVA

Para poder realizar las reservas a través del sitio web, el Usuario deberá facilitar sus datos personales (nombre, apellidos, e-mail y teléfono) o, en su caso, los datos de la persona en nombre de la que se reserva la actividad, con el fin que L'OLIVERA, S.C.C.L. pueda realizar la reserva solicitada por el Usuario.

En virtud de estas Condiciones Generales de Contratación, los Usuarios declaran facilitar datos veraces, exactos, actuales y completos sobre su identidad, o en su caso, sobre la persona en nombre de la que se reserva la actividad. En este sentido, los Usuarios serán responsables de la exactitud de los datos facilitados a L'OLIVERA, S.C.C.L. y de cualquier consecuencia que pudiese derivarse de los errores en la información proporcionada.

De conformidad con lo anterior, los Usuarios deberán notificar de forma inmediata a L'OLIVERA, S.C.C.L. a través del correo electrónico olivera@olivera.org cualquier error, modificación o problema sobre los datos y la información facilitada.

CONDICIONES APLICABLES A LAS RESERVAS

Las reservas que cada Usuario realice a través del Sitio web están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada actividad, excursión o visita guiada. El Usuario podrá encontrar estas condiciones en la ficha de descripción del Sitio web para cada uno de estos servicios.

CONDICIONES GENERALES

En general, la reserva de las actividades, excursiones y visitas guiadas que promociona L'OLIVERA, S.C.C.L. a través del Sitio web está sujeta a las siguientes condiciones:

Los datos y los horarios de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio web han sido definidas y no permiten ningún tipo de modificación en este sentido.

Únicamente existe la posibilidad de modificar la fecha y horario de una actividad, excursión y visita guiada si el Usuario contrata un servicio privado. Para reservar una actividad, excursión, visita guiada o experiencia de forma privada, hay que ponerse en contacto con L'OLIVERA, S.C.C.L. a través del formulario de contacto disponible en el siguiente enlace: <https://olivera.org/ca/contacta/>

El Usuario podrá modificar los datos de la reserva siempre que las condiciones de la actividad, excursión y/o visita guiada lo permitan. Para poder realizar esta modificación, el Usuario deberá contactar a través del formulario de contacto disponible en <https://olivera.org/ca/contacta/> o, en el caso de estar registrado, acceder a su área de usuario.

El tiempo de antelación mínimo para cada reserva varía en función de la actividad, excursión, visita guiada y/o experiencia que se desee reservar. Este aspecto en concreto se puede ver en la ficha de la propia actividad en el Sitio web. L'OLIVERA, S.C.C.L. informa que no es posible reservar una actividad con una antelación menor a la indicada en la ficha de la actividad correspondiente.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

El punto de encuentro, la fecha, el horario, la duración y toda la información necesaria para disfrutar de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada, está detallada en la ficha de descripción de cada servicio/experiencia, en el Sitio web, así como en el e-mail de confirmación que le envíe L'OLIVERA, S.C.C.L. al Usuario una vez realizada la reserva.

El e-mail de confirmación, además de facilitar toda la información del servicio reservado, es el justificante de reserva de la actividad, excursión y/o visita guiada contratada.

Es imprescindible que el Usuario sea puntual y se presente en el punto de encuentro a la hora y fecha indicada en el justificante, ya que todas las actividades, excursiones y visitas guiadas están programadas para salir a una hora determinada y no es posible modificar la hora de inicio.

La duración de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el Sitio web tienen carácter referencial y podrían sufrir ligeras variaciones en función del propio desarrollo del servicio, como por ejemplo, inclemencias meteorológicas, problemas de circulación vial, etc.

L'OLIVERA, S.C.C.L. informa que podrá requerirle al usuario que entregue el justificante que acredita la reserva de la actividad previamente al inicio de esta, en formato papel o digital. Si el Usuario no presenta el justificante de reserva no podrá desarrollar la actividad, excursión o visita guiada.

PROCEDIMIENTO DE RESERVA

Puede navegar en el Sitio web hasta encontrar el formulario de reserva de la actividad, excursión y/o visita guiada deseada. Una vez localizada, siguiendo estos pasos, puede completar la reserva:

- 1.- Indicar el número de entradas de adultos e infantiles.
- 2.-Completar los datos.
- 3.-Realizar el pago.

CONTRATACIÓN

La contratación de la reserva de los servicios de L'OLIVERA, S.C.C.L. se entenderá formalizada una vez los Usuarios hayan completado y aceptado el formulario de reserva de la actividad y esta haya sido confirmada, después de haber completado correctamente el proceso de reserva y se haya realizado correctamente su pago.

FORMA DE PAGO, PRECIO, MONEDA E IMPUESTOS

Los precios serán los indicados por L'OLIVERA, S.C.C.L. en el momento de la reserva de la actividad que escoja el Usuario.

Todos los servicios son de confirmación inmediata y se paga en el momento de reserva mediante:

- Tarjeta de crédito: Acepta tarjetas VISA, VISA Electron, 4B y MasterCard. El importe de la comanda se cargará en su tarjeta, de forma que tendrá que indicarnos el número, la fecha de caducidad y el código de seguridad CW2 (en el reverso de la tarjeta). En el caso que su tarjeta esté escarizada, le serán solicitados los códigos de seguridad pertinentes.

Estos datos no serán guardados o manipulados por nosotros, sino que serán registrados directamente en la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente. El cargo se llevará a cabo en tiempo real a través de esta pasarela de pago de Redsys. En el caso que el cargo no se pueda efectuar finalmente (por cualquier causa), la comanda quedará anulada automáticamente.

- PayPal: Permite pagar directamente sin comunicar los datos financieros en la red. Codifica automáticamente los datos confidenciales con la ayuda de las mejores tecnologías disponibles en el mercado.

En general, L'OLIVERA, S.C.C.L. realiza el cobro completo a través del Sitio web de la actividad, excursión y/o visita guiada.

Estos precios se expresan en euros (€) e incluyen los impuestos. El importe total se indicará en el momento de la confirmación definitiva de la contratación del servicio.

En general, L'OLIVERA, S.C.C.L. no aplicará descuentos en la prestación de sus servicios, salvo que así se establezca en las condiciones de la actividad, excursión y/o visita guiada que corresponda.

CONFIRMACIÓN Y ANULACIÓN DE RESERVAS

Después de la contratación de la reserva, los Usuarios recibirán un correo electrónico de confirmación donde se le confirmará el cobro del servicio contratado y se le proporcionará un recibo/comprobante de compra de los servicios contratados. El Usuario deberá tener en cuenta que este recibo de compra no equivale a la emisión de la factura correspondiente a la contratación de los servicios. El Usuario podrá solicitar la

factura una vez haya formalizado su reserva a través del Sitio web en el correo electrónico. olivera@olivera.org.

En el caso de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para la compra a través de www.olivera.org, avisar en el menor plazo de tiempo posible para que L'OLIVERA, S.C.C.L. pueda realizar las gestiones oportunas.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

– **Eventos y actividades enoturísticas:** con 48 horas de antelación podrá cambiar el día del evento (si no se trata de un evento que sólo tiene lugar un día en concreto) sin cargo, pero no se reembolsará el importe. En el caso de no presentarse a la visita o el evento que tenían reservado perderán el 100% del importe pagado. El importe de la visita no será reembolsado aunque se notifique con antelación a las 48h del día de la visita. En el caso de los eventos puntuales que sólo tienen lugar un día en concreto y no se repiten otros días (y, por lo tanto, no existe posibilidad de cambiar de día), se podrá reembolsar el importe de la entrada siempre que el Usuario avise con 48 horas de antelación.

De conformidad con lo anterior, y mediante la aceptación de las presentes condiciones generales de reserva, los usuarios declaran haber leído y aceptado expresamente la presente política de cancelaciones y manifiestan estar de acuerdo con las condiciones de cancelación de la actividad, excursión y/o visita guiada que reserven a través del Sitio web.

CONDUCTA EN EL SITIO WEB

Los Usuarios se comprometen a hacer un uso lícito, diligente, honesto y correcto de toda la información o contenidos a los que tengan acceso a través del Sitio Web, y todo eso bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento la legalidad vigente de las presentes Condiciones Generales de Contratación. En particular, pero sin limitación, los Usuarios no deben de:

- Registrarse o comunicar datos que no sean verídicos, exactos, completos y/o actualizados, ni acceder al Sitio Web utilizando el nombre, datos identificativos o la contraseña de otro Usuario o suplantar cualquier persona o identidad.
- Usar el Sitio web con finalidades fraudulentas o relacionadas con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- Introducir o difundir virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas integrantes del Sitio web.
- Crear un peril o utilizar el Sitio web para usar o reutilizar material ilegal, ofensivo, pornográfico, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de autor, marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, es decir, de otra forma injuriosa o censurable para terceras partes.
- Descargar, enviar o distribuir de cualquier otra forma contenidos o aplicaciones que puedan vulnerar cualquier legislación en vigor o que supongan infringir cualquier derecho de cualquier parte.

L'OLIVERA, S.C.C.L. se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso al Sitio web o cancelar cuentas de usuarios, en los casos en que se produzca una utilización incorrecta del Sitio web de conformidad con lo que establece esta cláusula.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de la responsabilidad en la reserva de actividades, excursiones y visitas guiadas en las cuales sea de aplicación lo que establece la Ley General de Consumidores y Usuarios y a modo enunciativo, pero no limitativo, L'OLIVERA, S.C.C.L. no se hace responsable de las siguientes circunstancias:

- De las cancelaciones realizadas fuera de plazo por parte de los Usuarios. L'OLIVERA, S.C.C.L. no será responsable bajo ningún concepto de devolver los importes pagados por sus Usuarios cuando estos no hayan cumplido con el plazo de cancelación previsto en la política de cancelación.
- De los retrasos o errores cometidos por parte de los Usuarios para llegar al punto de encuentro de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada. L'OLIVERA, S.C.C.L. no asumirá ninguna responsabilidad si el Usuario pierde la actividad reservada por falta de puntualidad y/o por no encontrarse en el punto de encuentro que corresponda.

- De los casos en que el Usuario no lleve el correspondiente justificante de reserva impreso en papel y/o descargado a su teléfono móvil y se le deniegue el acceso a la actividad, excursión y/o visita guiada correspondiente.
- De las lesiones, daños y accidentes que pudiese sufrir el Usuario durante el disfrute de la actividad, excursión y/o visita guiada reservada, así como de aquellas lesiones, daños y accidentes sufridos por el Usuario previamente al servicio y que le hayan impedido disfrutar de este.
- De las condiciones meteorológicas en que se lleve a cabo la actividad, excursión y visita guiada reservada por el Usuario. Bajo ningún concepto, L'OLIVERA, S.C.C.L. será responsable de estas circunstancias, por lo cual el servicio se entenderá correctamente prestado.
- De los casos en que las actividades, excursiones o visitas guiadas se hayan completado respecto a todos los puntos de interés incluidos en estas, aunque la duración haya sufrido una ligera variación por cualquier factor externo. En esta situación, se entenderá que el servicio ha sido correctamente prestado.

MODIFICACIONES

L'OLIVERA, S.C.C.L. se reserva el derecho a realizar tantas modificaciones como considere oportunas en las presentes Condiciones Generales de Contratación. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en el Sitio web.

CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de estas Condiciones Generales de uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales de Contratación.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este sitio está situado y es operador en España. Las presentes Condiciones Generales de Contratación se regirán por la legislación Española. Todas las cuestiones relativas a este Sitio web se rigen por las leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de España, sin que sean aplicables los principios sobre conflictos de leyes.

En aquellos casos en que el cliente no tenga la condición de consumidor o usuario, o que tenga domicilio fuera de España, se someterá a los Juzgados y Tribunales de Lleida, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Si el Usuario decide utilizar o consultar este Sitio web fuera de España, deberá de tener presente que lo hace por propia iniciativa y que es responsable del cumplimiento de las leyes pertinentes.

El presente contrato entrará en vigor y tendrá plenos efectos desde el momento en que se produzca la aceptación del Usuario.

El presente contrato y, por lo tanto, las condiciones generales que incorpora, juntamente con los anexos (de existir), además de ser leídos en este Sitio web, pueden almacenarse, archivarse y reproducirse por medios electrónicos o informáticos habituales.

QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede comunicar a L'OLIVERA, S.C.C.L. sus quejas, reclamaciones u otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Además, L'OLIVERA, S.C.C.L. dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a L'OLIVERA, S.C.C.L. en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General). Asimismo, si de la relación entre L'OLIVERA, S.C.C.L. i el Usuario emanase una controversia, el Usuario como consumidor, puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE N^o. 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo.